

Samenvatting

Verslavingspreventiebeleid

Scori PRO B.V.

Datum	26 april 2024
--------------	---------------

1 Inleiding

Scori PRO draagt verantwoordelijkheid voor de verantwoorde, betrouwbare en controleerbare organisatie van kansspelen op afstand. Daarbij neemt Scori PRO het voorkomen van gokgerelateerde schade bij deelnemers uiterst serieus. Dit verslavingspreventiebeleid is opgesteld in samenwerking met verslavingspreventie- en ervaringsdeskundige op het gebied van kansspelen op afstand, zoals bedoeld in artikel 7 lid 1 van het besluit reclame, met als doel kansspelverslaving te voorkomen.

2 Bepalingen

2.1 Verantwoording

Scori PRO waarborgt dat dit verslavingspreventiebeleid is verweven in de bedrijfsprocessen, de deskundigheid van de medewerkers en in de verantwoordelijkheidsstructuur van de organisatie.

2.2 Samenwerking met deskundigen

Scori PRO vormt een samenwerking met deskundigen op het gebied van verslavingszorg en ervaringsdeskundigen op het gebied van kansspelen met als doel de ontwikkeling, toepassing en het onderhoud van een doeltreffend verslavingspreventiebeleid.

2.2.1 Deskundige verslavingszorg en voorkoming en behandeling kansspelverslaving

Scori PRO werkt samen met de volgende deskundige op het gebied van verslavingszorg: Mw. Y. Jansma, Centrum voor Verantwoord Gokken B.V. (CvVG), betrokken bij zorginstelling Ready for Change B.V.

2.2.2 Ervaringsdeskundigen

Scori PRO werkt samen met gekwalificeerde ervaringsdeskundigen van het Centrum voor Verantwoord Gokken B.V. (CvVG)

2.2.3 Voortgang samenwerking met deskundigen t.b.v. verslavingspreventiebeleid

Scori PRO borgt de voortgang van de samenwerking met de genoemde deskundigen in de vorm van een driemaandelijks overleg waaraan altijd de deskundige op het gebied van verslavingszorg en de wettelijk vertegenwoordiger verslavingspreventie van Scori PRO deelnemen en de ervaringsdeskundige minimaal eens per jaar.

2.3 Wettelijk vertegenwoordiger verslavingspreventie

Scori PRO heeft een vertegenwoordiger aangewezen die in Nederland optreedt in het belang van de goede uitvoering van de bij of krachtens de Wok gestelde bepalingen. De wettelijk vertegenwoordiger verslavingspreventie acteert volgens de eisen in Artikel 3.2.2 van Beleidsregels Verantwoord Spelen. De aangewezen vertegenwoordiger is: Dhr. Elias.

2.4 Risicoanalyse spelaanbod

Scori PRO beschikt te allen tijde over een actuele, deugdelijke en wetenschappelijk verantwoorde risicoanalyse van de verslavingsrisico's van het spelaanbod van Scori PRO, waar dit verslavingspreventiebeleid op is afgestemd.

Zie onderstaande tabel voor de resultaten van de risicoanalyse.

	Dimensie	Weging	Season long fantasy sports	Daily Fantasy sports
1	Gebeurtenisfrequentie	8	0	1,25
2	Uitbetalingsinterval	6	2,5	2,5
3	Jackpot	5	6	6
4	Continuïteit van spelen	8	5	5
5	Winstkans	6	10	10
6	Beschikbaarheid	7	10	10
7	Meerdere speel-/inzetmogelijkheden	6	10	10
8	Variabel inzetbedrag	6	5	5
9	Sensorisch productontwerp	4	5	5
10	Bijna winst	6	5	5
	Totaal		355	365
	Risico Categorie		C	C
	Risicopotentieel		Gemiddeld	Gemiddeld

2.4.1 Risicoanalist

Scori PRO draagt er zorg voor dat de risicoanalyses op onafhankelijke wijze worden uitgevoerd door een risicoanalist die beschikt over de nodige deskundigheid, kennis en bevoegdheden om die analyses goed en volledig uit te voeren. De risicoanalyses worden op onafhankelijke wijze uitgevoerd door Y. Jansma, die als onafhankelijke, externe risicoanalist opereert.

2.5 Analyse en registratie van het speelgedrag

Scori PRO registreert ten aanzien iedere deelnemer aan de georganiseerde kansspelen ten minste:

- a) Interne en externe signalen die wijzen op onmatige deelneming aan de georganiseerde kansspelen of risico's op kansspelverslaving, en
- b) Interventiemaatregelen getroffen om onmatige deelname en kansspelverslaving zoveel mogelijk te voorkomen

2.5.1 Signalen wijzend op onmatige deelname of risico's op kansspelverslaving

Scori PRO stemt het risicodetectiesysteem af op de gegevens waarover het beschikt. Hierbij hanteert Scori PRO digitale parameters gebaseerd op de beschikbare gegevens. Scori PRO registreert het tijdstip en de periode, de datum en de feiten en omstandigheden die het beschouwt als signalen van onmatige deelneming aan kansspelen of risico's op kansspelverslaving.

2.5.2 Analyse speelgedrag obv regelset

Het risicodetectiesysteem registreert signalen die direct zijn af te leiden uit speelgedrag op basis van een regelset. Overtreding van een gehanteerde regel uit die set resulteert automatisch in een melding en rapportage.

Scori PRO hanteert meerdere signalen en interpreteert deze in samenhang om het gedrag goed te analyseren. Bij de analyse worden de geregistreerde signalen vergeleken met het vertoonde speelgedrag van de speler. De resultaten van deze analyse liggen ten grondslag aan de inzet van een interventie maatregel en de zwaarte en het type daarvan.

2.6 Maatregelen en voorzieningen ter preventie van kansspelverslaving

Scori PRO treft verschillende maatregelen ter preventie van kansspelverslaving waaronder:

- Voorkomen van registratie en aanmelding voor personen geregistreerd in CRUKS;
- Registratie alleen mogelijk na instellen van speellimieten, die niet kunnen worden overschreden;
- Voorkomen van registratie bij vermoeden van kansspelverslaving;
- Platformbrede limieten ter beperking van het aantal en hoogte van stortingen;
- Voorkomen van deelname tijdens schorsing of tijdelijke speelbeperking van spelers.

2.6.1 Trapsgewijze interventie maatregelen

Voor selectie en toepassing van interventie maatregelen maakt Scori PRO onderscheid tussen recreatieve spelers, risicospelers en probleemspelers. Hierbij geldt dat de maatregelen tot doel hebben zo veel mogelijk te voorkomen dat recreatieve spelers zich ontwikkelen tot risico- of probleemspelers, te stimuleren dat het speelgedrag recreatief blijft en het speelgedrag van risico- en probleemspelers zo te beperken dat het geen negatieve persoonlijke, sociale of maatschappelijke gevolgen veroorzaakt.

Scori PRO houdt bij de beschikbare interventie maatregelen, voorzieningen en de toepassing daarvan rekening met de noodzakelijkheid, doelmatigheid en proportionaliteit en betreft daarbij in ieder geval de ernst van de signalen, trapsgewijze interventie en de zwaarte en intensiteit van de interventie maatregel.

2.6.2 De toepassing van verslavingspreventieve maatregelen en voorzieningen ten aanzien van jongvolwassenen

Scori PRO besteedt bijzondere aandacht aan verslavingspreventie onder jongvolwassenen in de leeftijdscategorie 18 tot 24 jaar met o.a.:

- a) Verscherpte beperking van maximale aantal en hoogte van stortingen
- b) Verscherpt observeren en signaleren van speler met aangepaste regelset in detectiesysteem

2.7 Voorkomen deelnememinderjarigen

Scori PRO identificeert personen bij inschrijving a.d.h.v. een geldig identiteitsdocument. Als hieruit blijkt dat de persoon minderjarig is, wordt de inschrijving afgebroken.

2.8 Informatievoorziening

Scori PRO verstrekt de speler op ieder toegankelijk deel van de kansspelinterface en spelersinterface op passende, duidelijk en begrijpelijke wijze informatie over ten minste de onderwerpen zoals opgenomen in artikel 8.1 van het Besluit Werving, Reclame en Verslavingspreventie Kansspelen.

Scori PRO verstrekt de speler op iedere pagina of ieder scherm van de spelersinterface op duidelijke en begrijpelijke wijze toegang tot informatie over de onderwerpen zoals opgenomen in artikel 8.2 van het Besluit Werving, Reclame en Verslavingspreventie Kansspelen.

Scori PRO maakt voor de speler op de spelersinterface voortdurend inzichtelijk:

- a) Hoe laat het in Nederland is
- b) De sedert diens laatste aanmelding verstreken tijd, en
- c) Het saldo op diens speelrekening

Scori PRO verstrekt de speler op het beginscherm van de spelersinterface de datum en het tijdstip van de spelers voorlaatste aanmelding.

Scori PRO bericht de speler middels de spelersinterface over de grenzen van zijn speelgedrag op het moment waarop de speler zich aanmeldt, zich afmeldt of van spel wisselt.

2.9 Kwetsbare groepen

Scori PRO stemt de genoemde beschikbare interventie maatregelen, voorzieningen en toepassing daarvan in ieder geval af op de spelers, het kansspel en de aspecten daaromheen. Daarbij is inbegrepen of een speler als kwetsbaar wordt aangemerkt. Onder kwetsbare groepen wordt in ieder geval begrepen:

- a) Jongvolwassenen met een leeftijd van 18 tot en 24 jaar
- b) Personen die kenmerken van risicovol spelgedrag vertonen
- c) Consumenten met een verstandelijke beperking
- d) Consumenten die een verslaving aan kansspelen hebben of in het verleden hebben gehad
- e) Consumenten met een lage sociaaleconomische status
- f) Laaggeletterden
- g) Consumenten die niet meer dan het sociaal minimum als bedoeld in artikel 2 van de Toeslagenwet te besteden hebben

2.10 Bonusaanbod verslavingspreventie

Scori PRO biedt een speler geen bonussen aan:

- a) Tijdens diens deelname aan een kansspel uit het spelaanbod van Scori PRO
- b) Waarvan de aard of het moment van uitkering is afgestemd op het individuele speelgedrag van die speler
- c) Wanneer die speler de voorwaarden voor de verstrekking van de bonus en voor de uitkering van eventueel daarmee verkregen speelwinst niet uitdrukkelijk heeft aanvaard

- d) Wanneer die speler gebruik heeft gemaakt van de gelegenheid niet meer in aanmerking te willen komen voor een bonus
- e) Aan jongvolwassenen in de leeftijdscategorie 18 tot en 24 jaar
- f) Aan personen die zich hebben uitgesloten van de door Scori PRO aangeboden kansspelen
- g) Gedurende een vastgestelde termijn nadat een interventie maatregel tegen die speler is ingezet zoals gesteld in artikel 6 van Regeling Werving, Reclame en Verslavingspreventie Kansspelen.

2.11 Opleiding- en trainingsbeleid

Alle wettelijk verplichte cursussen (basis, aanvullend en herhaling), gevolgd door medewerkers van Scori PRO, worden gegeven door gekwalificeerde trainers, ervaringsdeskundigen conform artikel 3.1.6. van de Beleidsregels verantwoord spelen, het Centrum voor Verantwoord Gokken B.V. De aanvullende en herhaal cursus zijn altijd afgestemd op het verslavingspreventiebeleid en uitvoering van Scori PRO.

Scori PRO beschikt over een opleidingsregister waarin bijgehouden wordt welke medewerkers de aangewezen cursus moeten volgen/gevolgd hebben. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen de eisen gesteld voor de basis- en de aanvullende cursus.

2.12 Kwaliteitsborging van het beleid

Scori PRO heeft een kwaliteitsmanagementsysteem dat er in ieder geval in voorziet dat de getroffen interventie maatregelen en de aangeboden verslavingspreventievoorzieningen:

- a) Ten minste jaarlijks op basis van statistisch onderbouwde analyses worden beoordeeld op effectiviteit ter zake het tegengaan van onmatige deelname of risico's op kansspelverslaving
- b) Worden geactualiseerd zodra de genoemde beoordeling of wetenschappelijke ontwikkelingen op het gebied van verslavingspreventie daartoe aanleiding geven

Daarnaast voorziet het kwaliteitsmanagementsysteem in een driemaandelijkse evaluatie van het verslavingspreventiebeleid.

2.13 Rapportage aan de Ksa over het gevoerde verslavingspreventiebeleid en de risico-analyse van het spelaanbod

Op grond van de Regeling reclame en de Regeling rapportageverplichting rapporteert Scori PRO per kwartaal over het verslavingspreventiebeleid. Deze kwartaalrapportages hebben betrekking op het gehele voorafgaande kwartaal en worden binnen 28 kalenderdagen na afloop daarvan ingediend.